

Vásárlási tájékoztató a rendelés menetéről

A <https://kertshop.leier.hu> webáruház használatához a Szolgáltató Leier Hungária Kft. az alábbiakban kíván a Felhasználók részére technikai segítséget nyújtani. Amennyiben jelen dokumentumban és az ÁSZF-ben sem talált választ a kérdésére, kérjük, hogy keresse a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

Leier Hungária Kft.

E-mail: kpertesites@leier.hu

Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)

Postacím: 9024 Győr, Baross G. út 42.

A webshopban található áruk megvásárlására az alábbiak szerint van lehetőség:

1.1 Felhasználó megkeresi az oldalon és kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, majd megadja a darabszámot. Az áru vételára a raklap díját és az esetleges szállítási költséget, valamint a csomagolási díjat nem tartalmazza. Az aktuális díjakról a Felhasználók a termékek adatlapján tájékozódhatnak.

1.2 Felhasználó kosarába helyezi a kiválasztott termékeket a „Kosárba” ikonra kattintva. Ekkor a felhasználónak lehetősége van a „teljes kosár” tartalom megtekintésére, vagy dönthet úgy, hogy tovább vásárol. A Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a felső, kék sávban található „Kosár” hivatkozásra kattintva.

1.3 A „Teljes kosár” hivatkozásra kattintva a Felhasználó közvetlenül a rendeléshez szükséges adatok megadása menüponthoz jut.

1.4 Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, ezt megteheti a „Tovább vásárolok” hivatkozásra történő kattintást követően. Ha nem szeretne további terméket a kosárba helyezni, a „Teljes kosár” hivatkozásra kattintva ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék(ek) típusát, darabszámát. Lehetősége van adott cikket törölni kosarából, vagy annak mennyiségét megváltoztatni. A mennyiség módosítása a + / - jelek használatával lehetséges.

1.5 Az **„Átvételi mód”** oldalon a Felhasználó kiválasztja a szállítási módot: az áru átvétele személyesen, a Leier Hungária Kft. gönyői üzemében (9071 Gönyű, Dózsa Gy. u. 2.), vagy házhozszállítás útján történhet.

1.6 A szállítási idő a rendelés legyártását követően 14 munkanap, az áru rendelkezésre állásának függvényében. A pontos szállítási idő egyeztetése érdekében munkatársunk keresni fogja a vásárlót a rendelés során megadott elérhetőségein (telefon, e-mail).

1.6.1. Személyes átvétel: megrendelését személyesen gönyői betonemelgárunkban veheti át a következő címen: 9071 Gönyű, Dózsa Gy. u.2.

1.6.2. Postai küldemény: A megrendelések házhoz szállítását a Magyar Posta Logisztika (MPL futárszolgálat) végzi. A szállítási késedelmekért a Leier Hungária Kft. felelősséget nem vállal. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani. Kiszállítás esetén a megrendelő köteles a csomag átvétele után ellenőrizni megrendelését. Esetleges reklamációját az áru átvétele után, írásban jelezheti a Szolgáltató felé.

1.7. A házhoz szállítás díja: a raklap díjából, csomagolási díjból és a szállítási költségből tevődik össze. A díjakról a Felhasználónak a termék adatlapján, valamint az átvételi mód kiválasztásakor van lehetősége tájékozódni. A szállítás emelőhátfalas teherautóval, telekhatárig történik.

1.8. Ezt követően kérjük ellenőrizze, hogy a kosárban szereplő termékeket kívánja-e megvásárolni a feltüntetett darabszámban. Lehetőség van a termékek törlésére, vagy a darabszám módosítására (a – és + jelek használatával). Ezen az oldalon kerül feltüntetésre a termék vételára, a szállítási költség, a raklap és csomagolás díja, valamint az összesen fizetendő összeg. Amennyiben a vásárló az adatokat rendben találja, a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” hivatkozásra kattintva tud tovább haladni. Amennyiben a rendelési folyamat során a vásárló vissza kíván lépni az előző lépéshez, ezt a böngésző „vissza / ugrás az előző oldalra” parancsával teheti meg.

1.9. A rendelési folyamat során a kosár tartalma a jobb oldalon minden lépésben látható.

1.10. A következő oldalon a kapcsolattartói e-mail cím megadása szükséges. Mivel a vásárláshoz kapcsolódó fontos információkat erre az e-mail címre fogja rendszerünk kiküldeni, kérjük, hogy rendszeresen használt és a vásárló által elérhető e-mail címet szíveskedjen megadni.

1.11. A kapcsolattartói telefonszám megadására a megrendeléssel kapcsolatos esetleges egyeztetés miatt van szükség.

1.12. A vásárló választása szerint vásárolhat vendégként, ez esetben vásárlói fiók létrehozására nem kerül sor. Arra is van lehetősége a vásárlónak, hogy regisztráljon a webshopba. Ehhez név, e-mail cím és jelszó megadása szükséges. Az adatkezelésre vonatkozó részletes Adatkezelési Tájékoztató honlapunkon az alábbi linken elérhető: <https://kertshop.leier.hu/adatkezelesi-szabalyzat>.

1.13. A vásárlás lehetséges magánszemélyént, vagy céggént. A számlázási adatok megadása a számla kiállítása és a jogszabályok által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése miatt elengedhetetlenül szükséges. Amennyiben céggént kíván vásárolni, adószám megadása is kötelező. A számlázás, kiszállítás során felmerülő esetleges kérdésekkel kollégánk, illetve a futárszolgálat munkatársa a megadott telefonszámon fogja keresni a vásárlót.

1.14. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, további címadatok megadása nem szükséges. Amennyiben a szállítási cím a számlázási címtől eltér, a kék négyzetbe tett pipára kattintva a rendszer lehetővé teszi a szállítási címadatok megadását. Kérjük, a szállítási adatokat pontosan szíveskedjen megadni, annak érdekében, hogy a futárszolgálat azt pontosan be tudja azonosítani.

1.15. Fizetési módok:

1.15.1. **Előreutalás:** esetén a szolgáltató K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10403332-33312303 számú bankszámlájára kell a megrendelt áru vételárát, valamint a szállítási költséget, raklapdíjat és csomagolási díjat elutalni akként, hogy a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot fel kell tüntetni. Az utalandó összeg a megrendelés során az „Összesen” sorban, a kosár bruttó végösszegeként kerül feltüntetésre, illetve a Leier Hungária Kft. a megrendelés feldolgozását követően díjbekerült küld a vevő által megadott e-mail címre.

1.15.2. **Postai utánvétel:** A szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta a küldeményt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése után kézbesíti.

1.15.3. **Online fizetés (SimplePay):** kérjük ezt a lehetőséget akkor válassza, ha a rendelés értékét annak átvétel előtt bankkártyával kívánja kiegyenlíteni. Az OTP Mobil Kft. által nyújtott SimplePay szolgáltatással kapcsolatos részletes információk, valamint a

SimplePay adatkezelési tájékoztatója a <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> linken elérhető.

1.16. Előreutalás vagy Online Fizetés választása esetén a megrendelt áru a teljes összeg beérkezését követően vehető át (amennyiben a vásárló a személyes átvételt választotta), illetve kerül átadásra a kiszállítást végző futárszolgálat részére.

1.17. Az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben a vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

1.18. A megrendelés véglegesítését megelőzően a vásárló tájékoztatást kap arra nézve, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. A tájékoztatást a vásárló az erre szolgáló checkbox kipipálásával nyugtázza.

1.19. A webáruház Általános Szerződési Feltételeinek és a Vásárlói Tájékoztatóban foglaltak elfogadása a megrendelés feltétele. A dokumentumok azok elnevezésére kattintással megnyithatók és teljes terjedelmében megismerhetők a vásárlók számára. Amennyiben a vásárló a webshop használatával, ill. a megrendeléssel kapcsolatos kérdésére a nevezett dokumentumokban nem talál választ, a Szolgáltatóhoz fordulhat a fent írt elérhetőségeken.

1.20. A webáruházból történő rendelés adatkezeléssel jár, erről részletes tájékoztatót a vásárló az Adatkezelési Tájékoztatóban talál. A Felhasználónak lehetősége van a „Megjegyzés” rovatban a megrendeléshez kapcsolódó információk feltüntetésére. A „Megrendelés” gombra a megrendelés elküldésre kerül.

1.21. **A megrendelés (vételi ajánlat) elküldését követően rendszerünk automatikus értesítést küld a vásárló által megadott e-mail címre, mely nem jelenti a megrendelés visszaigazolását és a szerződés létrejöttét. Az automata visszaigazoló e-mail csupán tájékoztatásul szolgál a vásárló részére arról, hogy megrendelése rendszerünkbe beérkezett.** Munkatársaink a megrendelést annak beérkezését követően a legrövidebb idő alatt ellenőrzik, majd ezt követően felveszik a kapcsolatot a vásárlóval az általa megadott e-mail címen vagy telefonszámon. A Szolgáltató által megrendelés feldolgozását követően egyedileg kiküldött e-mail minősül a megrendelés visszaigazolásának, mellyel a szerződés a felek között létrejön.

1.22. Amennyiben a webshopban téves ár vagy készletinformáció került feltüntetése, illetve egyéb hiba vagy hiányosság lépett fel, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerését követően azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően megerősítheti megrendelését, vagy dönthet úgy, hogy a módosított feltételekkel nem kéri az árut. Amennyiben a vásárló a megrendeléstől eláll, illetve vásárlási szándékát visszavonja, de a vételárat, illetve egyéb díjakat már megfizette, a Szolgáltató azokat késedelem nélkül, de legfeljebb az elállás / megrendelés visszavonásának közlésétől számított 14 napon belül a vásárló által megadott bankszámlaszámra visszautalja.

1.23. A csomag tartalmazza a számlát. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A termék szállítás során történt sérülésére alapozott utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el! A vásárló kifogását 14 napon belül terjesztheti elő. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:00-18:00 óra közötti időszakban.

1.24. Adatbeviteli hibák javítása: a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja bevitt adatokat.

1.25. Jelen dokumentum a webshop Általános Szerződési Feltételeivel összhangban értelmezendő.